

**Percorso formativo
professionalizzante
rivolto a disoccupati/e
iscritti/e ai Centri per
l'Impiego**

**Addetto/a alle
vendite**



Fidia

formazione
e consulenza



Obiettivi del corso

Il corso ha una durata complessiva di 182 ore (180 ore di aula/laboratorio e 2 ore di formazione individualizzata) + eventuali 160 ore di tirocinio facoltativo ed ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti conoscenze e capacità per operare nell'ambito della vendita in contesti commerciali (non alimentari) sia di piccole sia di grandi dimensioni.

Articolazione per moduli formativi

- 1.team building e socializzazione per l'apprendimento (7 ore)
- 2.salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (8 ore)
- 3.competenze trasversali (14 ore)
- 4.metodi e strumenti per la ricerca attiva del lavoro (14 ore)
- 5.marketing e servizio al cliente (24 ore)
- 6.la comunicazione sul web (14 ore)
- 7.tecniche di vendita (30 ore)
- 8.allestimento della vetrina (18 ore)
- 9.le operazioni di cassa: elementi di contabilità per incassi e pagamenti (21 ore)
- 10.il magazzino e la gestione operativa del punto vendita (21 ore)
- 11.testimonianze e visite aziendali (5 ore)
- 12.la certificazione delle competenze (4 ore)
- 13.supporto formativo - accompagnamento individuale (2 ore pro capite)
- 14.stage professionalizzante facoltativo (160 ore)





Modalità organizzative e sede del corso



Il corso si attiverà con un minimo di 12 iscritti ed un massimo di 15 e si realizzerà in via Lunelli 47 a Trento



Aprile - Maggio 2022 con lezioni giornaliere di 7 ore (8,30-12,30 e 13,30-16,30) dal lunedì al venerdì



Previa frequenza dell'80% del monte ore del corso (aula/laboratorio) viene rilasciato un attestato di frequenza



L'importo del corso (2.000 euro) viene interamente coperto dall'assegno formativo (denominato voucher) rilasciato dall'Agenzia del Lavoro e sarà richiesta una cauzione di 100 euro al momento dell'iscrizione (restituita al raggiungimento dell'80% della frequenza).

Viene offerto un buono pasto giornaliero di euro 5,29





Parlane con noi

Indirizzo

Via Lunelli 47 38121 - Trento

Email

infotrento@fidiaweb.net

Numero di telefono

0461 980110

www.fidiaweb.net

